



TERMINVERGABE-VISA

TELEFONNUMMERN DES CALLCENTERS*

*Die Botschaft ist für die Terminvergabe aus Sicherheitsgründen auf den Service eines externen Dienstleisters vor Ort angewiesen.

1-909-101-7777 (PLDT: nur Festnetz; SMART: nur Mobiltelefon)

1-903-101-7777 (Bayantel: nur Festnetz)

1-900-101-7777 (Globe: Festnetz und Mobiltelefon)

(Erreichbarkeit: Montag – Samstag 08:00 Uhr - 18:00 Uhr)

GEBÜHREN PRO MINUTE ⁺

⁺ Die vom Callcenter erhobenen Gebühren werden vom jeweiligen Anrufer getragen. Die Botschaft erhält keinen Anteil der erhobenen Gebühren.

FESTNETZ - CALLCENTER:

Innerhalb Metro Manila: PLDT: 32,- PhP/Min; Bayantel: 32,- PhP/Min; Globe: 32,- PhP/Min

Ausserhalb Metro Manila: PLDT: 37,- PhP/Min; Bayantel: 36,50 PhP/Min; Globe: 37,- PhP/Min

MOBILTELEFON – CALLCENTER:

Innerhalb Metro Manila: Smart: 39,50 PhP/Min; Globe: 39,50 PhP/Min

Ausserhalb Metro Manila: Smart: 39,50 PhP/Min; Globe: 39,50 PhP/Min

HINWEISE ZUR TERMINVEREINBARUNG

Die Botschaft macht darauf aufmerksam, dass im Rahmen der Terminvereinbarung bereits die für das Visumverfahren benötigten Daten abgefragt werden. Dies verkürzt die Dauer der persönlichen Vorsprache und trägt gleichzeitig dazu bei, dass mehr Termine vergeben werden können und somit keine übermässig langen Wartezeiten auf einen Termin entstehen.

Um die Telefongebühr gering zu halten wird daher dringend empfohlen, sämtliche Antragsunterlagen nebst gültigem Reisepass bei der Terminvereinbarung bei sich zu haben.

Bitte beachten Sie, dass diese Nummern nur auf den Philippinen angewählt werden können (Anrufe aus Deutschland sind über diese Telefonnummern nicht möglich).

Wichtiger Hinweis für Antragsteller von Schengenvisa : Der Zeitraum von der Beantragung des Interviewtermins über das Callcenter bis zum Interviewtermin in der Visastelle der Botschaft kann bis zu 4 (vier) Wochen betragen.

Die Bearbeitungszeit des Visumantrags ab Interview beträgt **im Regelfall 1 (eine) Woche ab dem Tag des Interviews**. Somit sollten Sie für Ihre Reiseplanung einen Zeitraum von mindestens 6 (sechs) Wochen von Beantragung des Interviewtermins bis zur möglichen Erteilung des Visums vorsehen.

FÜR ALLGEMEINE VISAAUSKÜNFTE:

(02) 845 9200

(Erreichbarkeit: Montag-Freitag 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr, Samstag 08:00 Uhr – 12:00 Uhr);

Sprachen: Englisch, Tagalog und Visaya; keine Auskünfte zum aktuellen Stand im laufenden Visumverfahren; **Gebühren:** es fallen die Festnetzgebühren eines üblichen Telefongesprächs an)

TERMINVEREINBARUNG AM EINGANG DER BOTSCHAFT

Sollten Sie die Vorteile des Angebotes zur Terminvereinbarung durch das von der Botschaft Manila beauftragte Callcenter nicht nutzen wollen, so haben Sie die Möglichkeit, einen Termin auch direkt und kostenfrei bei der Botschaft Manila zu vereinbaren. Für eine solche Terminvereinbarung ist das persönliche Erscheinen des Antragstellers unter Vorlage des zu visierenden Reisepasses erforderlich (nur mittwochs und donnerstags von 14.00 Uhr bis 15.00 Uhr in der Visastelle).